



## Workshop: Effectief communiceren

*De schakel tussen mens en organisatie*

### INFO

De training kan bestaan uit verschillende thema's. U bepaalt de keuze en de inhoud van uw training of coaching. De thema's worden door BV&T in een tijdspad uitgewerkt, hierdoor wordt de ideale training voor u verzorgd. Hoe verloopt communicatie nu precies? Welke wetmatigheden kunnen we daarin onderscheiden? Wat is non-verbale communicatie? Hoe belangrijk is goed waarnemen? Moet ik vooral observeren of juist onmiddellijk interpreteren? Hoe ondersteun ik mijn boodschap non-verbaal?

#### Programma opzet

- Gespreksvaardigheden;
- Selectiegesprekken;
- Interviewtechnieken;
- Invloed uitoefenen op gesprekken;
- Effectief onderhandelen;
- Assertief zijn (evt. individueel);
- Feedback geven;
- Persoonlijk actieplan, do's & don'ts

#### Resultaat

U leert in deze training op een juiste en duidelijke manier te communiceren. Er wordt ingegaan op beïnvloedend gedrag en hoe u zich voorbereidt op een goede interactie en hoe u daarvoor een duidelijke opbouwende lijn hanteert, die inspeelt op de situatie. Na het volgen van deze boeiende training bent u beter voorbereid op onverwachte momenten.

### BV&T staat voor:

In de workshop vormt ~maatwerk~ steeds het uitgangspunt. Praktijkgerichte oefeningen, opdrachten en rollenspelen vormen de basis van al onze trajecten. Door de unieke juiste match, sluiten de onderwerpen in de training direct aan bij uw dagelijkse praktijk. Hierdoor behaalt u meer resultaat na de training. U zult de omgang met de docent/trainer als zeer prettig ervaren.

De praktijksituatie van de cursist, positie, werk- en omstandigheden is medebepalend voor de inhoud van het traject en de vormgeving van het totale traject. Stages en andere oriënterende trajecten of activiteiten buiten het lokaal kunnen onderdeel zijn van de doelstelling / programma.

### Bedrijfstraject (In-Company):

Vanaf:	€ 2219,-	trajectkosten per groep
Deelnemerskosten:	p.p.	zichtbaar op offerte!
In-company vanaf:	1 t/m ..	deelnemer(s)
Uw doelstelling:	wordt vooraf	besproken
Aantal dagen / dagdelen:	4	(4 uren per dag)

Workshop vanaf 1 dagdeel à € 575,- of 1 dag à € 1150,-  
BV&T meerprijs per deelnemer à € 29,-

### Openinschrijving (per persoon):

Lage kosten hoog rendement, maximaal aansluiten op uw praktijk. Nadat u zich heeft aangemeld nemen wij contact met u op.

Kosten: €595,- excl. BTW en dagarrangement à € 39,-.

